



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA**  
*Coordinación General de Evaluación, Innovación y Calidad Educativa*  
**UNIDAD ACADÉMICA PSICOLOGÍA MAZATLÁN**  
**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE O MÓDULO</b>	<b>EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO</b>		
<b>Clave:</b>	4897		
<b>Horas y créditos:</b>	<b>Teóricas:</b> 50	<b>Prácticas:</b> 30	<b>Estudio Independiente:</b> 16
	<b>Total de horas:</b> 63		<b>Créditos:</b> 6
<b>Competencia (s) del perfil de egreso a las que aporta.</b>	AO2. Diseña e implementa programas de Intervención para el mejoramiento de las personas y la organización aplicando las técnicas y estrategias de la psicología organizacional 2.4 Realiza y evalúa estrategias de intervención psicológica de acuerdo con la condición o problemática detectada para favorecer la conciliación entre las necesidades de desarrollo de las personas y la organización laboral, atendiendo los criterios legales de la normatividad federal, del estado y municipio.		
<b>Ubicación</b>	OCTAVO SEMESTRE – OPTATIVA - FASE DE ACENTUACIÓN ORGANIZACIONAL		
<b>Unidades de aprendizaje relacionadas</b>	Salud y calidad de vida en el trabajo Desarrollo organizacional Práctica profesional supervisada Procesos de capacitación		
<b>Responsables de elaborar y/o actualizar el programa:</b>	MC Julián Ayala Noriega Dr. José Carlos Pardini Moss Psic. Nadia Guadalupe Zazueta Garcia		
<b>Fecha de:</b>	<b>Elaboración:</b> 2011	<b>Actualización:</b> enero de 2015	

**2. PROPÓSITO**

Al término de la unidad de aprendizaje Equipos de Alto Desempeño, el alumno será capaz de comprender la importancia y analizar la naturaleza, estructura, operación y tipos de los diferentes equipos de alto desempeño, así como diferenciar entre un equipo y un grupo de trabajo, contará con las herramientas necesarias para el diagnóstico y elaboración de programas para equipos de alto rendimiento en las organizaciones.

**3. COMPONENTES DE LA COMPETENCIA**

<b>Teóricos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica los principales planteamientos del fenómeno grupo en el contexto organizacional para comprender los mecanismos para la promoción del trabajo en equipo</li> <li>• Comprende los componentes de la administración participativa en los procesos de trabajo</li> </ul>
------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprenda los principales factores implicados en el trabajo en equipo dentro del contexto organizacional, lo que le permita establecer estrategias y mecanismos tendientes a generar condiciones adecuadas para el desarrollo de un efectivo trabajo en equipo en la organización</li> <li>• Revisa y explica diferentes enfoques de equipos de alto desempeño en el contexto organizacional</li> <li>• Conoce la importancia del trabajo en equipo en las organizaciones</li> <li>• Identifica los esquemas de administración participativa en el trabajo</li> <li>• Conoce las estrategias para favorecer el trabajo en equipo a alto nivel</li> </ul>
<b>Prácticos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla un diagnóstico sobre trabajo en equipo</li> <li>• Elabora programa de desarrollo del trabajo en equipo</li> </ul>
<b>Actitudinales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeta reglamento de trabajo de la facultad de Psicología</li> <li>• Asiste con puntualidad y cumple las actividades de la materia</li> <li>• Aborda con ética programas de prácticas profesionales</li> </ul>

#### **4. CONTENIDOS**

##### **1.- EL GRUPO**

- 1.1 Bases de la conducta en el grupo
- 1.2 Entendiendo los equipos de trabajo

##### **2.- CULTURA DE CALIDAD**

- 2.1 Introducción
- 2.2 Conceptos sobre cultura
- 2.3 Análisis de culturas: teoría y estudios comparativos
- 2.4 Desarrollo de una cultura de calidad en la organización
- 2.5 Cultura de calidad personal

##### **3.- TRABAJO EN EQUIPO**

- 3.1 La administración y el proceso de toma de decisiones
- 3.2 Organización basada en el trabajo en equipo
- 3.3 Creación de la infraestructura para un programa de trabajo en equipo
- 3.4 Dinámica de operación y coordinación de los equipos de trabajo
- 3.5 Sistemas de reforzamiento: el reconocimiento

##### **4.- GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO**

- 4.1 Los grupos en las organizaciones
- 4.2 Los equipos en las organizaciones
- 4.3 Los equipos autodirigidos
- 4.4 Administración en organizaciones con equipos de trabajo
- 4.5 Conflicto y groupthink en los grupos de trabajo
- 4.6 Diagnóstico de grupos

#### **5. ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS**

##### ***Acciones del docente:***

Los docentes deberán jugar un rol facilitador que permita al estudiante jugar un papel activo y protagónico en el proceso de construcción de las competencias previstas. Esto implica, gradual y paulatinamente transferir la conducción y construcción del proceso de aprendizaje de los alumnos, mediando la interacción presencial, a distancia, y el desarrollo autónomo de actividades, con el fortalecimiento del trabajo colaborativo durante el transcurso de las actividades, buscando lograr la independencia y autonomía en el aprendizaje.

Se hace necesario que no todas las actividades de aprendizaje se desarrollen de manera presencial, sino que el docente promueva diversas actividades de aprendizaje que favorezcan el trabajo autónomo del estudiante, pero contando para ello con el apoyo permanente del mismo docente.

**Acciones del estudiante:**

- Lectura por parte del estudiante de la bibliografía relacionada con cada tema antes de la sesión de clase.
- Elaboración de fichas de trabajo o reportes de las lecturas mediante mapas conceptuales, cuadros sinópticos, cuestionarios.
- Discusión de ideas e intercambio de experiencias en clase
- Dinámica de grupos (simulacros).
- Estudios de casos
- Análisis de películas

**6. EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS**

6.1. Evidencias de aprendizaje	6.2. Criterios de desempeño	6.3. Calificación y acreditación
1. Asistencia y participación en clase  2. Reportes de lecturas  3. Diseño de un programa sobre diagnóstico y promoción del trabajo en equipo en un centro laboral	Participación en clase con fundamentos en lecturas realizadas  Aplica criterios de limpieza, corrección ortográfica y adecuada redacción en documentos elaborados  Elabora programa sobre diagnóstico y promoción del trabajo en equipo de acuerdo a criterios revisados en clase.	Asistencia en clase 10%  Tareas, trabajos de investigación y trabajos en clase 30%  Desarrollo de tema ante grupo 20%  Elaboración de programa de trabajo en equipo 40%

**Medios de registro: Portafolio, Lista de cotejo, Rúbrica.**

**7. FUENTES DE INFORMACIÓN**

Stephen P. Robbins. (2004). **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**. México D.F.: PEARSON Educación.

Humberto Cantú Delgado. (2007). **DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD**. México, D.F.: McGraw Hill.

UNITEC. **DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**. Instituto de Investigación de Tecnología Educativa. Cap. 9 Grupos y equipos de trabajo.

**Lectura complementaria**

. ( ). **DIFERENCIAS ENTRE GRUPO Y EQUIPO DE TRABAJO**. 12 de Enero de 2015, de Los Recursos Humanos Sitio web: <http://www.losrecursoshumanos.com/diferencias-entre-grupo-de-trabajo-y-equipo-de-trabajo/>

Arturo Castañon. (2010). **DIRECCIÓN DE EQUIPOS AUTO-REGULADOS**. 12 de Enero de 2015, de ITAM Sitio web: <http://direccionestrategica.itam.mx/wp-content/uploads/2010/06/Direcci%C3%B3n-de-Equipos-Auto.doc>

**8. PERFIL DEL PROFESOR:**

Posgrado y/o especialidad en psicología organizacional con experiencia en docencia, generación y aplicación de conocimientos en organizaciones laborales.