



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA
SECRETARÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA
Coordinación General de Evaluación, Innovación y Calidad Educativa
UNIDAD ACADÉMICA PSICOLOGÍA MAZATLÁN
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



PROGRAMA DE ESTUDIOS

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN			
UNIDAD DE APRENDIZAJE O MÓDULO	MANEJO DE CONFLICTOS		
Clave:	4769		
Horas y créditos:	Teóricas: 50	Prácticas: 30	Estudio Independiente: 16
	Total de horas: 96		Créditos: 6
Competencia (s) del perfil de egreso a las que aporta.	AO1. Diagnostica procesos de comportamiento organizacional para identificar las necesidades de desarrollo de las personas y la organización, utilizando protocolos de diagnóstico organizacional. 1.5 Desarrolla y evalúa estrategias para la resolución de conflictos con apoyo de los modelos y técnicas de mediación psicológica.		
Ubicación	SÉPTIMO SEMESTRE – OPTATIVA - FASE DE ACENTUACIÓN ORGANIZACIONAL		
Unidades de aprendizaje relacionadas	Modelos Organizacionales Entorno Empresarial Integración del Talento Humano Estilos de Dirección Organizacional Comportamiento Humano en el Trabajo		
Responsables de elaborar y/o actualizar el programa:	Rafael Castro Pérez Felipe Gastélum Navarrete.		
Fecha de:	Elaboración: Febrero 2011		Actualización: 2016
2. PROPÓSITO			
El estudiante analiza y selecciona las estrategias para la resolución de conflictos para guiar de manera idónea las problemáticas en las organizaciones.			
COMPONENTES DE LA COMPETENCIA			
Teóricos:	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica modelos teóricos sobre conflicto y mediación. • Identifica tipos y fases del conflicto. • Identifica los tipos de mediación y las fases de mediación. • Comprende los efectos psicológicos del conflicto. 		
Prácticos:	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora ensayo sobre el conflicto y la mediación. • Diseña propuestas de mediación. • Implementa estrategias de mediación. 		
Actitudinales:	<ul style="list-style-type: none"> • Respeta reglamento de trabajo de la facultad de Psicología. • Asiste con puntualidad y cumple las actividades de la materia. • Aborda con ética programas de mediación y resolución de conflictos. 		

4. CONTENIDOS

I. Enfoque organizacional e interpersonal del conflicto

- I.1. Inicios y desarrollo
- I.2. Conceptos y definiciones

II. El proceso del conflicto

- II.1. factores organizacionales del conflicto
- II.2. factores intrapersonales del conflicto.
- II.3. factores interpersonales e intergrupales del conflicto.

III. Habilidades de mediación

- III.1. Definición y proceso de mediación
- III.2. Estrategias de mediación
- III.3. Recursos de mediación

IV. Administración de la negociación

- IV.1. Efectos de la negociación
- IV.2. Seguimiento de lo negociado

V. Prevención de conflictos

- V.1. Clima intrapersonal
- V.2. Clima interpersonal y grupal
- V.3. Ciudadanía organizacional

5. ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS

Acciones del docente:

Expone y acuerda agenda de trabajo.
Asesora y orienta proceso de ensayo y diseño de mediación.
Aprueba, asesora y supervisa práctica de mediación.

Acciones de los estudiantes:

Analiza y redacta controles de lectura.
Integra ensayo académico.
Organiza propuesta de mediación protocolizada.
Diseña e implementa programa de mediación.
Expone resultados finales para acreditar la unidad de aprendizaje.

6. EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

6.1. Evidencias de aprendizaje	6.2. Criterios de desempeño	6.3. Calificación y acreditación
Ensayo académico Estudio de casos Diseño de mediación de un de conflicto	Intervención en mediación y resolución de un conflicto.	Ensayo académico 20%. Estudio de casos 10%. Diseño de mediación de un conflicto 20%. Asistencia 10 %. Intervención en mediación y resolución de conflicto 40%. Para acreditar la unidad de aprendizaje se requiere obtener como

	mínimo 80 puntos.
--	-------------------

Medios de registro:

7. FUENTES DE INFORMACIÓN

Chiavenato, I. "**Comportamiento Organizacional**", Edit. Mc Graw Hill, 1ª edic. México

2009. p.p 337 a 407

Rodríguez, Mauro, "**Manejo de Conflictos**". 2º edición; Manual Moderno. México, 8va. Reimpresión 2000.

Muldoom, Brian. **El corazón del conflicto**. edit. Paidos, Barcelona, España 1998.

Grover Duffy, Karen; Grosch, Jame.W, Olcsak, Paul V. "**La mediación y sus contextos de aplicación**". edit. Paidos, Barcelona, España 1996

Robbins, Stephan P. "Comportamiento organizacional", Editorial: Prentice Hall, México, 1999. P.p 432 a 463

8. PERFIL DEL PROFESOR:

Posgrado y/o especialidad en psicología con experiencia en docencia, generación y aplicación de conocimientos en organizaciones laborales.